



POLITICA PER LA QUALITA'

La Politica per la Qualità, definita nel rispetto dei requisiti previsti dalla norma ISO 9001:2015 è il documento di riferimento dell'OFFICINA MECCANICA CAPARRINI e ufficializza l'impegno della Direzione e dell'intera azienda a soddisfare tutte le esigenze applicabili, quali le norme di legge e le richieste dei clienti e delle parti interessate rilevanti.

La Direzione, tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda, mantiene sotto controllo eventuali cambiamenti per individuare la necessità di adeguamento in ottica di un miglioramento continuo.

In particolare, l'OFFICINA MECCANICA CAPARRINI S.r.l. si impegna a:

- rispettare la normativa cogente, assicurando il pieno rispetto delle leggi e degli impegni volontari assunti, garantendo l'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza antinfortunistica e di rispetto ambientale, soprattutto nell'ambito della produzione di meccanica di precisione;
- garantire un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile, rispondendo e, se possibile, anticipando le esigenze e le aspettative dei clienti, monitorando il loro grado di soddisfazione e gestendo eventuali reclami;
- operare sempre alla luce dei principi base della "organizzazione per processi" e della "valutazione di rischi ed opportunità" impegnandosi ad esaminare prontamente ogni variazione del proprio contesto e ad adeguare conseguentemente il proprio Sistema di gestione;
- comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere, fornire un'adeguata formazione, definire competenze e responsabilità per permettere che tutto il personale, in relazione al ruolo e alle specifiche competenze, si senta coinvolto nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità;
- sviluppare un'adeguata cultura della qualità per perseguire i migliori risultati di prestazione aziendale;
- garantire l'accurata pianificazione delle attività, le interazioni tra le varie fasi lavorative, la loro esecuzione, la costante sorveglianza sul loro svolgimento e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;
- coinvolgere i fornitori, con cui sono stati stabiliti, nel tempo, buoni rapporti basati sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà, nella ricerca di soluzioni ottimali e innovative in ottica di un miglioramento continuo;
- assicurare la disponibilità di ambienti di lavoro e attrezzature sempre adeguate alle esigenze qualitative dei servizi erogati e dei processi produttivi nonché ai requisiti di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.



Sistema di Gestione per la Qualità: manuale per la qualità
Allegato 11 rev. 02 del 19 -06-2026

Nella logica del miglioramento continuo delle proprie prestazioni OFFICINA MECCANICA CAPARRINI S.r.l. si pone i seguenti obiettivi:

- attuare, mantenere efficace e migliorare con continuità un Sistema di Gestione Qualità in grado di soddisfare le esigenze dei clienti e garantire il controllo dei processi;
- mirare all'eccellenza dei propri servizi e delle proprie attività;
- perseguire l'innovazione, la semplificazione e il miglioramento continuo dei processi produttivi;
- pianificare annualmente e proporre il raggiungimento di determinati obiettivi di miglioramento basati su indicatori di efficacia dei processi aziendali;
- garantire sempre l'uso di strumenti e attrezzature all'avanguardia.

Arcola, 19/06/2026

LA DIREZIONE